

OBERLINHAUS

Menschen begleiten

MITARBEITER (M/W/D) FÜR DEN IT-SUPPORT

Typ: 40 h/Woche **Start:** sofort **Standort:** Potsdam, Babelsberg

Das Oberlinhaus ist ein diakonischer Anbieter für spezialisierte Leistungen in den Bereichen Teilhabe, Gesundheit, Bildung und Arbeit. Menschen bilden, begleiten und behandeln – seit 150 Jahren widmen wir uns aus christlicher Verantwortung dieser Aufgabe. Innerhalb des Oberlinhaus sind in unseren 15 Gesellschaften an 26 Standorten in Potsdam, Michendorf, Bad Belzig, Kleinmachnow, Werder (Havel), Berlin und Wolfsburg rund 2.000 Menschen tätig.

Die Oberlin Service GmbH ist eine 100-prozentige Tochter des Oberlinhaus. Sie ist für alle Gesellschaften innerhalb des Unternehmensverbundes tätig und nimmt mit den Referaten konzernweite Steuerungsfunktionen wahr.

Zur Unterstützung unseres Referats IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) für den IT-Support

40 h/Woche

(Job-Kennziffer **OBERLIN088P**)

Ihre Aufgaben

- Anrufannahme unserer IT-Hotline
- Betreuung von Endanwendern im Microsoft Windows Client-Umfeld (Notebooks, Desktops, Tablets, Drucker, Standard Anwendungen)
- Selbstständige Fehleranalyse und Störungsbeseitigung (Remote/Vorort)
- Erstellung von Dokumentationen
- Installation von PCs, Ausstattung neuer Mitarbeiter mit Hardware sowie Unterstützung und Betreuung

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Fach- bzw. Hochschulstudium im Bereich Informatik oder alternativ über eine entsprechende Ausbildung.
- Sie konnten bereits Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabenfeld sammeln.
- Sie beweisen Kenntnisse in Windows 10, MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), vernetzten PC-Umgebungen und Remote-Zugängen (UMTS, WLAN, DSL).
- Sie haben eine hohe Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Eigeninitiative.
- Sie sind erfahren im Umgang mit Ticketsystemen.
- Sie besitzen eine positive Einstellung zu unserem diakonischen Auftrag und unseren Werten

Wir bieten

- eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Tätigkeit mit vielen Wirkungsfeldern
- einen attraktiven und modernen Arbeitsplatz in einem kollegialen betrieblichen Umfeld
- eine intensive Einarbeitungszeit mit einem persönlichen Ansprechpartner
- eine zentrale Lage im Herzen von Potsdam-Babelsberg mit guter Verkehrsanbindung
- eine Vergütung nach Haustarifvertrag
- Jahressonderzahlung
- eine starke betriebliche Altersvorsorge
- vermögenswirksame Leistungen
- die Vorteile eines zuverlässigen Trägers
- flexible Arbeitszeiten mit der Option, mobil zu arbeiten
- regelmäßige Fort- und Weiterbildungsangebote
- unser Mobilitätsangebot: Zuschuss zu einem VBB-Firmenticket oder Nutzung eines für Sie kostenfreien

Oberlin-Fahrrads

Wollen auch Sie ein Oberliner werden?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter Angabe folgender Job-Kennziffer **OBERLIN088P**.

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an den Referatsleiter IT, Herrn Thomas Tatusch, Tel.: 0331 763-5290, E-Mail: thomas.tatusch@oberlinhaus.de.

Bewerbung

Verein Oberlinhaus
Bewerbermanagement
Rudolf-Breitscheid-Straße 24
14482 Potsdam

bewerbung@oberlinhaus.de

www.oberlinhaus.de

Jetzt bewerben